

Проблемы и перспективы дальнейшего совершенствования работы СТАР.

Кузнецов Сергей Владимирович

Доктор медицинских наук,
профессор,

Президент РОО «Стоматологи Столицы» (РООСС-СтАР)

В России взят официальный курс на сокращение вмешательства государства в экономику. Прекращение избыточного государственного регулирования предполагает, в частности, передачу ряда полномочий квалифицированным институтам профессионального и предпринимательского сообщества. В свете проводимой в стране административной реформы федеральным законодательством допускается привлечение к регулированию в области медицины объединений общественного свойства, как профессиональных общественных организаций, так и профессиональных объединений (Ассоциаций) с передачей им некоторых, а иногда – значительных публичных функций. Данный подход вполне оправдан, поскольку именно профессионалы, зная все слабые места и нюансы соответствующего сегмента здравоохранения, могут осуществить эффективный контроль и регулирование деятельности профессионального сообщества. Государство (в этом случае в лице уполномоченного органа) осуществляет общий надзор в соответствующей сфере деятельности, причем основную контрольную нагрузку принимают на себя именно профессиональные Ассоциации, что значительно снижает степень административного давления на медицинский бизнес и сокращает расходы на содержание госрегулятора. Для российской действительности это сейчас весьма актуально.

Некоммерческие организации (НКО) на сегодняшний день играют важнейшую созидательную роль в формировании современного гражданского общества в России, защите прав и свобод граждан. Все более заметным становится их вклад в решение общенациональных и региональных задач, связанных с развитием экономики, социальной защитой населения, здравоохранением. Влияние некоммерческих организаций, в том числе профессиональных, на социальную и экономическую ситуацию в стране непосредственно зависит от их взаимодействия с представительными и исполнительными органами государства.

Большинство НКО России созданы для решения тех же самых задач, с которыми повседневно имеют дело государственные и муниципальные органы. Это забота о малообеспеченных, больных, социально неблагополучных гражданах, содействие воспитанию и образованию детей, сохранение и развитие культуры, реальная защита прав, свобод и профессиональных интересов, гарантированных Конституцией Российской Федерации, и еще многое другое из того, что не может быть обеспечено на чисто административной и коммерческой основе.

Медицинские услуги относятся к разряду доверительных услуг, т.е. как раз к тем категориям услуг, которые предполагают частичное саморегулирование деятельности их производителей. Сегодня саморегулирование в стоматологии через профессиональные Ассоциации (организации) как институциональный механизм регулирования качества медицинских, в том числе стоматологических, услуг принято рассматривать как наиболее эффективное «лекарство» в борьбе с такими пороками, как коррупция, чрезмерное госрегулирование и непрофессионализм.

Кроме того, высокая степень защищенности пациента и врача – постоянного члена профессиональной общественной Организации (Ассоциации) – при конфликтных ситуациях достигается не столько работой судебных органов, сколько активной деятельностью различных общественных (внесудебных или досудебных) организаций и структур, обладающих широкими полномочиями в силу их легитимности. Так, например, предусматривается создание третейских судов, врачебных и экспертных комиссий при общественных организациях, которые будут разрешать возникающие споры, как в досудебном порядке, так и процессе судебных слушаний.

В настоящее время создание полноценных саморегулирующих организаций (СРО) в здравоохранении наиболее целесообразно только в виде предпринимательских (!), а не

профессиональных объединений, что обусловлено действующим законодательством. Поэтому объединение в профессиональные Ассоциации и Организации – это единственный из реально действенных способов создания цивилизованного рынка медицинских услуг, имея ввиду взаимодействие профессионалов и медицинских организаций – исполнителей, в том числе – стоматологических услуг.

Но и профессиональные общественные организации, такие, как Стоматологическая Ассоциация России (СтАР) в новых современных условиях нуждаются в периодической ревизии, дальнейшем развитии и совершенствовании деятельности.

Однако начинать разговор о планах на будущее было бы не корректно, не вспомнив историю. Вспомним, как создавалась Стоматологическая Ассоциация России (СтАР):

К 1989 году стало очевидно отставание стоматологических технологий и качества оказания стоматологических услуг на территории бывшего Советского Союза и РСФСР от стран Запада минимум на 25-35 лет. Главным стоматологом СССР и одновременно с 1988 г. Генеральным директором Всесоюзного научно-производственного объединения «Стоматология» (ВНПО) «Стоматология», в состав которого входил целый ряд крупнейших стоматологических организаций и промышленных предприятий (заводов) с общим количеством сотрудников более 15 000 человек (!) был академик Валерий Константинович Леонтьев (с 1987 г. – Главный стоматолог МЗ СССР; с 1996 г. – Главный стоматолог МЗ РФ). По его инициативе и под его руководством была создана Бригада специалистов-стоматологов, в которую вошли профессор Боровский Е.В., академик Леонтьев В.К и еще пять выдающихся профессионалов стоматологической отрасли того времени. Задачей Бригады специалистов стало посещения стран – лидеров в области стоматологии с целью изучения передового опыта развития стоматологического рынка и передовых технологий отрасли. Этими странами стали США, Германия и Израиль. Суммируя полученный опыт, участники Бригады сформулировали главную общую черту в организации работы стоматологических сообществ всех этих стран, таких разных по многим экономическим, национальным, политическим и другим параметрам, но схожих в главном касательно стоматологии: везде стоматологическим рынком и стоматологическим сообществом управляют сами врачи-стоматологи через свои профессиональные Ассоциации. Это произошло в 1991 году. Сразу началась активная работа по подготовке к созданию отечественной профессиональной стоматологической Ассоциации. Всего через год, в 1992-м, в Воронеже на Съезде была создана Стоматологическая Ассоциация России (СтАР). Первым Президентом СтАР был избран Заслуженный деятель науки, доктор медицинских наук, профессор кафедры терапевтической стоматологии Первого Московского медицинского университета имени И.М.Сеченова Евгений Власович Боровский. В течение следующего года Устав СтАР и сама Ассоциация прошли все этапы регистрации в органах Министерства Юстиции. В 1996 году Президентом СтАР был избран академик РАН Валерий Константинович Леонтьев. В период до 1997-98 года СтАР превратилась не только в первую и самую многочисленную из всех профессиональных сообществ нашей страны, но и самую многочисленную в Европе. В результате усилий руководства и членов СтАР удалось сохранить от исчезновения стоматологическую промышленность России, обеспечивающую около 50% потребности в оборудовании и стоматологических материалах нашей страны. Пристальное внимание было уделено, например, Анестезиологии и обучению специалистов современным технологиям в этой области, а также насыщению рынка современными средствами для обезболивания. А ведь в то время был доступен только новокаин... Кроме того, было налажено производство отечественных паст с высоким содержанием фтора, удалось наладить закупки средств профилактики из-за рубежа, что дало значительный толчок развитию профилактики стоматологических заболеваний и послужило основой для снижения уровня заболеваемости в нашей стране. Было сделано и многое другое. Результатом усилий СтАР (во многом без участия государства) стало то, что к 2000 году нам удалось догнать страны Запада по уровню технологий и оснащению стоматологических клиник (конечно, не всех, но в значительном количестве и во многих городах России). Основная задача была выполнена – отечественная Стоматология преодолела многолетнее отставание! Сегодня не многие помнят, что не так давно

единственным местом во всей стране, где изготавливали металлокерамику, был Центральный научно-исследовательский институт стоматологии (ЦНИИС). Теперь представим, какой колоссальный рывок в развитии отечественной Стоматологии был сделан за последние 20 лет, и все это при активной и лидирующей роли СтАР. Каждый из Президентов, в разное время возглавлявших СтАР, внес свой значимый вклад в развитие нашей Ассоциации. Мы с уважением и благодарностью относимся к нашей истории и к людям, которые ее делали.

Что такое СтАР сегодня? Стоматологическая Ассоциация России (СтАР) – это самая массовая профессиональная Ассоциация среди всех врачебных Ассоциаций России, объединяющая более 33 000 специалистов стоматологического профиля по всей стране. СтАР представлена практически во всех субъектах Российской Федерации и насчитывает 73 Региональных Общественных Отделения (РОО). Самыми активными из них являются Ассоциации стоматологов и специалистов стоматологического профиля Москвы, Санкт-Петербурга, Смоленска, Казани и многих других крупнейших городов России. СтАР призвана защищать интересы и представлять права специалистов стоматологического профиля перед обществом и государством, в значительной мере выполнять функции саморегуляции структуры и деятельности стоматологического сообщества. На сегодняшний день в России нет объединений профессионалов равных СтАР по численному составу. Саморегуляция нашей профессии должна и уже в значительной мере делегирована Министерством Здравоохранения СтАР. Основным регулятором во всех направлениях профессиональной стоматологической деятельности должна быть именно профессиональная Стоматологическая Ассоциация России. Такие контролирующие органы как, например, Роспотребнадзор в своей работе должны опираться на помощь, рекомендации и материалы, подготовленные членами профессионального сообщества. СтАР должна иметь свою мощную информационную общероссийскую базу данных о кадрах, структуре и деятельности стоматологических организаций – независимо от форм их собственности. Все текущие и внеплановые проверки стоматологических организаций должны проходить с участием и, в определенной мере, по инициативе (!) представителей СтАР. Важным шагом на этом пути могло бы стать воссоздание когда-то успешно работавшего «Комитета новых технологий». Долгие годы такой Комитет – под руководством профессора, д.м.н., профессора И.Ю. Лебеденко – глубоко изучал, анализировал и эффективно оценивал все то новое, что появлялось в мире в области стоматологии. Результатом работы были рекомендации о необходимости срочного внедрения тех или иных новейших технологий в российскую практическую стоматологию.

Взяв лучшее из прошлого, мы должны активно заниматься дальнейшим развитием СтАР. Наша задача – взять функции управления стоматологической службой России в собственные руки. Но для этого нужно соответствовать этой цели, обладать информацией о кадрах, штатах, сети и деятельности всей стоматологической службы, включая государственные, муниципальные, частные и ведомственные структуры. Мы должны владеть всей информацией о системе образования стоматологических кадров во всех ВУЗах РФ. Влияние Стоматологическая Ассоциация России (СтАР) должно быть ощутимо во всех сферах, касающихся стоматологии. СтАР должна иметь своих представителей в органах власти, как на региональном, так и на Федеральном уровне. Такая сильная Ассоциация будет не только защитником интересов стоматологов, но и, при необходимости, конструктивным оппонентом власти по вопросам, касающимся прямых интересов специалистов стоматологического профиля. К мнению Ассоциации должны прислушиваться не только врачи-стоматологи, но и руководство органов здравоохранения. Планы Министерства Здравоохранения по вопросам стоматологии должны быть согласованы с руководством СтАР, а не становиться сюрпризом или новой проблемой в стоматологической сфере. Руководить Ассоциацией должны профессионалы: активные компетентные врачи, прошедшие клинический врачебный путь (имеющие научные степени и публикации), а также имеющие опыт работы непосредственно «на переднем крае» стоматологической Ассоциации в ее Региональных Общественных Отделениях (РОО и РО).

Важным вопросом в деятельности СТАР, требующим особо пристального внимания, является **членство в СТАР** и правильное выстраивание взаимоотношений с партнерами и спонсорами на основе приоритетного обеспечения интересов членов СТАР и взаимовыгодного сотрудничества, а также соблюдения интересов всех партнерских организаций. В сложившейся ситуации работа по наведению порядка с членством в Ассоциации является одной из приоритетных и практически значимых задач нашей профессиональной Организации.

Один из принципов грядущих перемен – обязательное членство в СТАР всех ее лидеров и представителей. На сегодняшний день существует уникальная ситуация, когда многие профессионалы, активно участвующие в деятельности СТАР, не являются ее членами. Это неприемлемо. Руководители стоматологических направлений в структуре СТАР не должны игнорировать членство в Ассоциации. Выступать и говорить от имени Стоматологической Ассоциации России и ее членов, использовать символику СТАР должны только действительные члены нашей Ассоциации! Это принципиальный вопрос.

Кроме того, все без исключения члены секций СТАР должны быть действительными членами региональных отделений СТАР, т.к. члены секций осуществляют корпоративные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Поэтому членами секций СТАР и РО могут быть полностью дееспособные физические лица или индивидуальные предприниматели (ИП) – специалисты стоматологического профиля, осуществляющие деятельность в области стоматологии, внесшие вступительный взнос, заполнившие анкеты о вступлении в РОО и выполняющие положения Устава СТАР (В соответствии с УСТАВОМ АССОЦИАЦИИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ АССОЦИАЦИЯ РОССИИ», утвержденным XIII Съездом СТАР 25 февраля 2013 года, раздел – 8 IV. ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИИ).

Члены СТАР, как рядовые, так и руководители региональных отделений, председатели, члены Правления и Совета СТАР, члены правления секций, руководители комиссий, рабочих групп и др. должны жить интересами профессионального сообщества, участвовать во всех начинаниях Ассоциации, а не формально посещать мероприятия. Только в случае, если каждый врач-стоматолог, зубной врач или зубной техник будет уверен, что членство в СТАР не является только карьерной ступенькой для какого-то чиновника от стоматологии, будет расти доверие к профессиональной Ассоциации.

Стоматологическая Ассоциация России (СТАР) создавалась как общественная неприбыльная, т.е. некоммерческая Организация на основе единства интересов ее членов. Целью деятельности Организации является удовлетворение и защита общих профессиональных интересов членов СТАР в соответствии с Уставом СТАР.

Отсюда вытекают основные задачи СТАР:

- Содействие реализации интересов своих членов в сфере предоставления стоматологических услуг гражданам РФ;
- Организация юридической, консультационной, экспертной помощи организациям и специалистам стоматологического профиля, являющимся действительными членами СТАР по защите их прав и профессиональных интересов;
- Участие в проведении экспертиз и испытаний товаров, работ и услуг;
- Содействие защите интересов членов Ассоциации в органах государственной власти, управления и местного самоуправления в соответствии с законодательством РФ;
- Распространение информации о деятельности Ассоциации, в том числе ее Региональных Общественных Отделений (РОО);
- Увеличение численности действительных членов Организации для обеспечения ее легитимности и более эффективной работы;

Всякая профессиональная некоммерческая организация (стоматологическое сообщество в том числе) существует ради изменения (улучшения) существующих правил – профессиональных стандартов, протоколов, алгоритмов, требований и т.п., а также сферы ее деятельности в целом. Одной из самых сложных проблем для руководства некоммерческой

общественной организации является **результативность** ее работы. Различий между коммерческими фирмами и НКО не так уж много, но они крайне значительны. Возможно, самые важные из них связаны именно с результативностью. Коммерческие организации обычно определяют результативность работы очень узко – в виде финансовых показателей. Для общественной профессиональной Организации, такой как СтАР, одними из основных критериев оценки результативности могут быть повышение уровня качества стоматологических услуг за счет постоянной актуализации протоколов лечения и профессиональных стандартов в стоматологии; стимулирование научной и просветительской работы; увеличение количества членов Организации; совершенствование работы внутренней структуры Организации и слаженного взаимодействия всех структурных подразделений внутри Организации; усилении роли СтАР в первичной и периодической аккредитации специалистов стоматологического профиля и, наконец, удовлетворенность членов Организации от ее деятельности.

Врачи-стоматологи и индивидуальные предприниматели (ИП в сфере стоматологии) должны иметь значительные стимулы для вступления в СтАР.

Так, для членов СтАР открываются следующие возможности. Они могут действенное участвовать в:

- В разработке норм, стандартов, рекомендаций и правил в стоматологии, в решении вопросов, связанных с нарушением этих стандартов и правил через Секции СтАР и Этический комитет СтАР;
- В работе по непрерывному медицинскому образованию (НМО), аттестации и аккредитации врачей-стоматологов и других специалистов стоматологического профиля стоматологических организаций;
- В программах подготовки и повышения квалификации специалистов стоматологического профиля;
- В разработке и принятии Стандартов и Алгоритмов стоматологической помощи, утверждении клинических рекомендаций и протоколов лечения, методических рекомендаций по совершенствованию стоматологической помощи населению; активном внедрении прогрессивных технологий в стоматологическую практику;
- Со скидками или бесплатно – в выставках, конкурсах, конференциях, симпозиумах, семинарах, круглых столах, научных диспутах и иных мероприятиях, проводимых СтАР и ее официальными партнерами;
- В работе экспертных комиссий и этических комитетов Ассоциации;
- В жизни стоматологического сообщества России, имея доступ к новой информации, и многое другое.

Кроме этого, члены Ассоциации могут избирать и быть избранным в руководящие органы СтАР и Региональные отделения (Ассоциаций) во всех регионах России. В свою очередь СтАР как профессиональное объединение имеет право представлять интересы своих членов в их отношениях с органами государственной власти, в том числе субъектами РФ; органами местного самоуправления;

Приоритетные направления деятельности нашей Ассоциации на ближайшие годы можно сформулировать так:

содействие организационной, управленческой, методической, аналитической, маркетинговой и научной деятельности специалистов стоматологического профиля; снижение заболеваемости населения и укрепление его стоматологического здоровья; развитие медицинской науки и практики в области организации здравоохранения и улучшения качества организации работы стоматологической службы и смежных дисциплин, в том числе – повышение качества оказания стоматологической помощи.

Все хорошие намерения, умная и честная политика, нужные решения должны быть преобразованы в эффективную деятельность. Мало составить красивый отчет о планах организации. Работу можно будет считать выполненной, когда люди, которые публично взяли за нее ответственность, смогут предоставить значимый результат. Профессиональное сообщество пристально следит за деятельностью этих людей и оценивает ее. Постоянный

анализ результатов рождает ответственность за своё дело и стимулирует людей работать ещё лучше, повышать свои показатели, повышая тем самым эффективность Организации в целом.

Главные вопросы, которые сотрудники и руководство СтАР должны задавать себе: «За что я должен нести персональную ответственность в плане результатов? Какую память я оставлю о себе в Сообществе?»

Верность идеалам профессии с одной стороны, с другой – объективная оценка современных реалий и возможность им адекватно соответствовать – вот на чём базируется успех любой некоммерческой организации.

Таким образом, необходимо безотлагательно провести ревизию руководящего и представительского состава на предмет действительного членства в СтАР, сосредоточиться на **оценке эффективности работы** всех внутренних структур Ассоциации; привести в соответствие Уставы и другие нормативные документы всех Региональных Общественных Отделений СтАР (РОО); усилить информированность всех без исключения специалистов стоматологического профиля во всех регионах России о деятельности СтАР, ее целях, задачах и планах на будущее. Необходимо активнее привлекать молодое поколение врачей-стоматологов – ординаторов и аспирантов – к работе в структурах СтАР, а также активно взаимодействовать с ведущими представителями и руководителями как частных, так и государственных медицинских стоматологических организаций. Необходимо наладить тесное сотрудничество с представителями и руководством всех Ассоциаций и сообществ, не являющихся членами и/или официальными партнерами СтАР, профсоюзами и государством.

Данные мероприятия, безусловно, придадут новый импульс развитию Стоматологической Ассоциации России (СтАР) и её региональным отделениям, таким, как, например, РОО "Стоматологи столицы" (РООСС-СтАР), приведут в наши ряды новых активных и заинтересованных членов. И конечно, в значительной мере скажутся на дальнейшем росте профессиональных знаний, умений и навыков наших коллег из Москвы и других регионов России.

Успехов нам всем, дорогие Коллеги!