

Стоматологическая помощь в Москве: основные тенденции развития.

Автор: Кузнецов Сергей Владимирович

доктор медицинских наук
профессор

Институт стоматологии Сеченовского Университета
Президент РОО «Стоматологи Столицы» (РООСС-СтАР)

В настоящее время сфера стоматологических услуг является одной из наиболее динамично развивающихся областей медицины – как в масштабах всей страны, так и в столице. Логично, что это влечет за собой существенную конкурентную трансформацию и перераспределение рынка между государственными и частными клиниками.

В этой статье мы рассмотрим некоторые особенности государственного и частного секторов стоматологии Москвы, которые влияют на стратегическое развитие нашей отрасли и ее адаптацию к современным условиям.

Мы как профессионалы, понимаем:

«Уровень развития здравоохранения определяет уровень социального развития страны и качество жизни ее населения».

Думаю, эта аксиома не требует доказательств.

Как и то, что эффективное функционирование системы стоматологической помощи, как и всей системы здравоохранения, способствует улучшению здоровья людей, росту производительности труда и продолжительности жизни. Следствием этого является, с одной стороны, рост экономических показателей города, с другой – удовлетворенности москвичей медицинской помощью, а значит и «руководством органов здравоохранения и города».

«Красивая улыбка» – прочно вошла в моду. Она – неотъемлемая часть образа современного успешного и – что важно – здорового человека. Большую роль в этом сыграла общая пропаганда здорового образа жизни, в котором поддержание здоровья полости рта – одна из важных составляющих. Неудивительно, что все больше людей разного возраста, социального положения и достатка стремятся к тому, чтобы иметь здоровые зубы. Уделяют внимание не только лечению, но и профилактике. А потому все чаще прибегают к услугам стоматологических учреждений города. Курс на красивую и здоровую улыбку – тренд нашего времени.

В сложившейся ситуации особенно важно правильно оценить позитивные и негативные факторы, влияющие на рынок бюджетных (государственных) стоматологических услуг.

Ключевой задачей стоматологической отрасли является обеспечение конституционного права граждан на охрану стоматологического здоровья и гарантированной стоматологической помощи необходимого объема и качества.

Дальнейшее развитие стоматологической службы и организация помощи населению в новых социально-экономических условиях невозможны без адекватной и поступательной реформы управленческих механизмов в этой сфере.

Мы хорошо помним, какой сложной была ситуация в 90-е годы. Возможности государственного финансирования стоматологической отрасли были несопоставимы с темпами развития современных мировых технологий. Уровень оказания услуг населению и организация стоматологической помощи в стране заметно пробуксовывали.

2000-е годы запомнились чувством тревоги и назревшей необходимостью усиления функций государственного управления, по сути – функций департамента здравоохранения Москвы. В целом стоматология и стоматологическая служба страны тех лет отмечены ощутимой стагнацией и отсутствием четких научно-практических векторов развития – как в государственной, так и в частной системе стоматологической помощи. Намечавшиеся пути реформирования стоматологической отрасли не получили должного развития. Более того, за указанное время в ней обнаружился и развился ряд негативных тенденций. Среди них – низкий уровень профессиональной компетентности работников органов управления здравоохранением в вопросах организации стоматологической службы. Это исключало возможность адекватного управления и развития отрасли – как на федеральном, так и на региональном, и на муниципальном уровнях.

К счастью, ситуация изменилась. Сегодня в полном объеме восстановлена государственная бюджетная система здравоохранения, в том числе – стоматологическая служба. За счёт усиленного контроля со стороны муниципальных органов управления здравоохранением и ощутимой государственной поддержки качество услуг и профессионализм в структуре государственных клиник стремительно растёт. Количество посещений государственных поликлиник год от года увеличивается. Доминирование государственных (в том числе, ведомственных) учреждений на рынке стоматологических услуг в Москве очевидно.

Однако, говоря об успехах последних лет, следует смотреть в завтрашний день и планировать развитие на перспективу.

Сегодня лидирующие позиции в системе стоматологической помощи населению занимают клиники, применяющие новейшие методики и технологии на базе высокой технической оснащённости, предоставляющие широкий спектр стоматологических услуг, а также имеющие штат высокопрофессиональных специалистов.

К счастью, сегодня к таким организациям относятся, как частные, так и государственные стоматологические клиники. Однако нужно признать, что государственные стоматологические учреждения в силу своей зависимости от условий оплаты труда по ОМС являются более консервативными и не всегда могут достаточно быстро внедрять у себя инновации лечебной работы. Другими словами, все то, что диктует научно-технический прогресс и стоматологический рынок, быстрее перенимают частные клиники.

Важнейшим источником финансирования городской стоматологической поликлиники является бюджет и поступления из территориального фонда ОМС (ТФОМС). Доходы от услуг, оказываемых по системе добровольного медицинского страхования (ДМС), обычно составляют около 5%. Доля финансовых поступлений за оказание стоматологической помощи на платной (коммерческой) основе физическим и юридическим лицам составляет в среднем до 15-30% доходов. Удельный вес доходов от платных услуг не однороден по подразделениям поликлиник. На сегодняшний день

в составе государственных стоматологических учреждений появляются подразделения, оказывающие исключительно платные услуги, работают механизмы субаренды, развитие получили и частно-государственные партнерства в медицине. Для нормального функционирования государственной клиники сегодня крайне необходимо сочетание организации помощи за счет государственных средств (бюджет города, ТФОМС и т.д.) и оказание платных видов помощи на базе государственных стоматологических учреждений. Говоря об экономике, замечу, что без платных услуг государственная стоматологическая помощь не будет развиваться – это факт. Бюджет и региональные ФОМСы не могут обеспечить в полном объеме финансирование качественной, доступной и одновременно эффективной стоматологической помощи населению. А именно такую помощь ждут наши пациенты.

Современная комплексная стоматологическая помощь становится более доступной, учитывает растущие потребности пациентов.

Важным аспектом развития отрасли является то, что пациенты уже приняли коммерческий сектор стоматологии как неотъемлемую часть стоматологии Столицы. В то же время, многие государственные стоматологические учреждения, заручившись поддержкой госструктур, сумели прекрасно организовать стоматологическую помощь, обеспечить достойную оплату труда, внедрить современные технологии, добиться отличных клинических результатов и положительных отзывов пациентов.

Стоимостный объем московского рынка стоматологии с 2010 года увеличился почти на 75%. Основным фактором роста этого показателя является повышение цен на стоматологические услуги. В настоящее время стоимость стоматологических услуг складывается в первую очередь из цен на материалы, затрат на медицинское оборудование, зарплат медицинского и управленческого персонала, аренды помещений. При этом, именно арендная составляющая является одной из основных причин нестабильности частных клиник (коммерческая аренда в Москве по-прежнему очень высока, а сами арендные отношения далеки от совершенства) и одновременно значительным преимуществом государственных стоматологических организаций. За последние годы прирост средней цены стоматологического приема в среднем по Москве составил более 25%. И это при том, что руководители поликлиник – главные врачи – стараются сдерживать рост цен, закупая наиболее качественные аналоги дорогих материалов и медикаментов, выигрывая в ценовом показателе и сдерживая тем самым рост цен на стоматологические услуги. Эти непростые решения – результат огромного опыта управления, демонстрация социально ответственного управленческого подхода.

В современных условиях обеспечение эффективности работы и повышение конкурентоспособности стоматологической организации зависит от комплекса факторов, главные из которых: внедрение новейшего оборудования, современных протоколов лечения и технологий, позволяющих качественно и в короткие сроки проводить диагностику и лечение различных заболеваний; наличие высококвалифицированных управленческих и медицинских кадров, которые, как известно, решают все.

На сегодняшний день новейшие протоколы лечения в стоматологии позволяют проводить сложнейшие манипуляции при любых патологиях зубов и органов полости рта. Инновационные технологии способны заменить отсутствующие зубы в кратчайшие сроки с максимальной точностью и эстетическим результатом.

Среди проблем, которые возникают при техническом переоснащении стоматологических поликлиник, важно упомянуть необходимость более точного планирования и прогнозирования объёмов стоматологической помощи населению. «Стратегический маркетинг» должен стать неотъемлемой частью ежедневной работы организационно-методических отделов государственных клиник, соответствовать требованиям времени и тенденциям развития стоматологических организаций. К области деятельности организационно-методических отделов должны, в том числе, относиться:

- логистика работы высокопрофессиональных специалистов;
- организация современной технической и инновационной оснащённости;
- организация системы контроля качества лечения;
- оценка уровня (коэффициента) лояльности пациентов, обратившихся за помощью в государственные клиники, и многое другое.

Эта тенденция должна стать системой, которая способна предотвратить целый комплекс недостатков, провалов и ошибок.

Одной из основных проблем стоматологии в России остается дефицит профессиональных кадров. Опытные и квалифицированные стоматологи стремятся выбирать для себя более выгодные условия. Это нормально. Для решения проблемы подбора персонала некоторые крупные стоматологические клиники самостоятельно проводят подготовку молодых специалистов, в результате которой выпускники стоматологических ВУЗов получают желанную возможность самостоятельно лечить пациентов. Известно, что выпускники ВУЗов имеют недостаточный мануальный навык в области практического применения современных технологий лечения зубов. После отмены интернатуры, с сентября 2017 года, проблему дефицита стоматологов будут решать следующим образом: выпускники стоматологических факультетов смогут сразу приступать к практической работе в амбулаторно-поликлинических учреждениях в качестве стоматологов общей практики. Фактически они будут проходить обучение на рабочем месте. Стоит отметить, что в государственных стоматологических поликлиниках, по сравнению с частными структурами, наблюдается более равномерное распределение врачей с разным стажем работы. Это указывает на максимальную сохранность специалистов старших возрастов в государственных стоматологиях и меньший их переход в учреждения частного сектора. Частные стоматологические организации преимущественно укомплектованы молодыми врачами.

Несмотря на то, что в последние десятилетия частный сектор стоматологических услуг активно развивается, по-прежнему частные медицинские учреждения крайне неоднородны по профилю деятельности, численности и качеству персонала, а также количеству обслуживаемых пациентов. Работают одиночные стоматологические кабинеты, клиники, сети стоматологических клиник, а также многопрофильные медицинские центры, предоставляющие, в том числе, стоматологические услуги. Среди врачей частных клиник, рядом с безусловными лидерами и «звездами» стоматологии, все еще часто встречаются откровенные «недоучки» и вчерашние студенты, лечащие пациентов «под прикрытием» более опытных врачей. Процветает «серая аренда» стоматологических кресел, где врачи формально являются сотрудниками организации, а фактически платят ежедневную аренду владельцам

клиник, производя взаиморасчеты с пациентами напрямую, минуя кассу. Такие криминальные схемы стали нормой для многих частных стоматологических организаций. Количество судебных исков по поводу качества оказанных услуг, часто, в отсутствие всех необходимых медицинских лицензий исчисляется тысячами. Хотя стоматологические услуги в России лицензируются, прецеденты отзыва лицензий в частном сегменте стоматологической помощи фактически отсутствуют. Нельзя отрицать, что сектор частной стоматологии играет важнейшую роль в создании конкурентной среды в отрасли, является двигателем современных технологий, менеджмента медицинских услуг, проводником высокого качества стоматологической помощи. Каждый третий пациент получает помощь в частном секторе стоматологии Столицы. Однако необходимо обратить внимание, что имеются в этом секторе и серьезные недостатки: самоизоляция, попытки ухода от государственного контроля, работа (аренда) без лицензий, недостаточная статистика и др.

Еще одна нерешенная задача – это страхование профессиональной ответственности врачей-стоматологов. В нашей стране подобная практика пока не считается необходимой и актуальной. А должна быть! Страхование всех без исключения врачей-стоматологов актуально, более того – необходимо. Количество жалоб и исковых заявлений в судебные органы неуклонно растет и, по оценкам специалистов, ситуация с «экстремизмом пациентов» будет только ухудшаться.

Продолжает оставаться не решенной проблема профилактики стоматологических заболеваний в целом по России, и в Москве в частности. Никакое, даже самое лучшее лечение, не способно снизить стоматологическую заболеваемость.

Лучшим методом работы с пациентом, позволяющим снизить стоматологическую заболеваемость, сохранить здоровые зубы и не допустить осложнений, является всеобщая диспансеризация.

Диспансеризация должна активно осуществляться через систему школьной стоматологии, стоматологов общей практики и гигиенистов стоматологических. Мы все заинтересованы в сохранении стоматологического здоровья населения и в активной профилактике. Необходимо воссоздание школьной стоматологии и введение в школах должности стоматологического гигиениста, как основного специалиста по стоматологической профилактике. Стоматологическая профилактика способна снизить заболеваемость у детей до 70%, у взрослых – до 50%.

Необходимо создание единой системы мониторинга стоматологического здоровья населения Москвы, как основного условия для проведения государственных программ профилактики. Региональные государственные программы профилактики стоматологических заболеваний должны в первую очередь учитывать характеристики региона и социально-экономические условия.

Пришло время обновленной Концепции государственной помощи в области стоматологии в Российской Федерации и в Москве, как в субъекте Федерации. Эта Концепция должна быть подкреплена конкретными программами финансирования различных направлений стоматологии. Конечно, необходимы дальнейшая конкретизация и повсеместное принятие государственной программы профилактики основных стоматологических заболеваний среди детей. Мы все понимаем приоритетность данного направления! В последние годы получила развитие государственная программа для социально незащищенных групп населения. Она также должна активно развиваться. И потому, когда речь идет о стоматологическом

здоровье населения в целом, в независимости от уровня достатка, так важны и необходимы государственные гарантии оказания бесплатной медицинской помощи.

Нужно сказать, что в стране резко возросло количество фундаментальных исследований по стоматологии, материаловедению, организации и управлению стоматологией. Научные работы по оптимизации технологий, материалов, оборудования, по экспертизе и контролю качества помощи – востребованы и имеют практическое значение. В целом, можно констатировать, что уровень научных работ значительно вырос. Ведется борьба с плагиатом, с «заказными» диссертациями. Значительна роль ФГБУ «ЦНИИС и ЧЛХ» МЗ РФ в выработке стратегии и концепций развития нашей специальности, всей стоматологической службы, в популяризации профилактики и стоматологической помощи населению, в решении организационных и управленческих проблем отрасли.

Значимый рывок в улучшении стоматологической помощи населению и развитие специальности, возможен только повышение роли общественных объединений в решении проблем организации стоматологической службы г.Москвы и управления её деятельностью – это уже часть сегодняшней реальности.

Нам предстоит совершенствовать и углублять договорные условия взаимодействия Министерства здравоохранения РФ и Департамента здравоохранения Москвы с общественными профессиональными региональными объединениями врачей, в лице РОО «Столичное объединение врачей» (СОВ) и врачей-стоматологов – в лице РОО «Стоматологи Столицы» (РООСС-СтАР), представителей Национальной медицинской палаты. Именно общественные некоммерческие (!) организации способны обеспечить внедрение новых, прогрессивных и эффективных форм управления здравоохранением и стоматологическими организациями в практику. Предстоит разграничить полномочия и ответственность между органами государственной власти и профессиональными региональными объединениями врачей и врачей-стоматологов, в том числе, в вопросах первичной и периодической аккредитации специалистов стоматологического профиля.

Конечно, есть целый комплекс проблем, которые нам еще предстоит решить.

Главной целью является дальнейшее развитие государственной стоматологической службы Москвы путем улучшения качества и доступности оказываемой помощи. Все эти задачи, уверен, могут быть наилучшим образом решены именно в структуре государственных стоматологических организаций, обладающих огромным клиническим и организационным опытом и опирающихся на самую широкую поддержку федеральных и региональных органов управления здравоохранением.

Рецепт известен – неуклонное улучшение организации, управления, подготовки кадров, оснащения, технологий профилактики и лечения при единых стандартах стоматологического лечения, а значит, и единого качества оказания стоматологической помощи для всего населения России и Москвы.